

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues auprès de la créatrice **de MéliMélo Handmade** et sur le site Internet **www.melimeleohandmade.fr** sous réserve des conditions particulières indiquées dans la présentation des produits. Numéro de Siret : **839 476 462 00024** dont le siège social est situé au 1058 chemin des Crouis 83440 Tourrettes : vente artisanat créatrice d'articles textiles.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc pour acceptation des conditions générales de vente et a valeur de signature numérique.

Les conditions générales de vente pourront être modifiées à tout moment et sans préavis.

Les conditions en vigueur sont celles qui sont applicables au moment de la commande.

ARTICLE 1 : Produits et Propriété intellectuelle.

La créatrice **de MéliMélo Handmade** et la boutique en ligne proposent des créations textiles et accessoires destinés aux bébés, enfants et mamans.

Toutes les créations sont la propriété **de MéliMélo Handmade** et de sa créatrice.

Les photos du site ou des réseaux sociaux ne sont pas contractuelles. Chaque création est confectionnée à la main selon les options de personnalisation des clients et est donc unique. De ce fait, aucune création ne pourra être complètement semblable à celles présentées en photo. En cas de demande spéciale, merci de me contacter par mail (handmade.melimele@gmail.com) AVANT de passer votre commande, afin qu'un devis vous soit établi. Tous les commentaires, images et illustrations du site me sont exclusivement réservés. Au titre de la propriété intellectuelle et du droit d'auteur, toute utilisation est prohibée sauf à usage privé.

Toute contrefaçon ou reproduction, même partielle, est passible de poursuites judiciaires. Toute utilisation ou reproduction sans autorisation des textes, commentaires, photos et articles présents sur ce site sont strictement interdites (art. 4.335-3)

ARTICLE 2 : Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros et ne sont valables qu'au jour de la commande.

La TVA n'est pas applicable, conformément à l'article 293B du CGI.

En cas de commande livrée dans un pays autre que la France métropolitaine, le client est l'importateur des produits qu'il achète. Le client est seul responsable des déclarations et paiements de tout droit de douane ou autre taxe susceptibles d'être exigibles dans son pays.

ARTICLE 3 : Commande

Vous avez la possibilité de commander mes produits directement sur la boutique en ligne, par mail à l'adresse suivante : **handmade.melimele@gmail.com** ou par tous autres moyens de communication mis à votre disposition. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des CGV.

Vous recevrez un e-mail de confirmation de votre commande à l'adresse mail que vous avez indiquée lors de la création de votre compte client.

Toute commande fait l'objet d'un paiement intégral et immédiat, y compris pour les créations sur commande dont la confection ne sera programmée qu'après réception du règlement.

Article 4 : Délais de confection

Chaque produit est confectionné à la main par la créatrice **de MéliMélo Handmade**

Votre commande sera programmée dans le planning de confection à réception du règlement complet, et par ordre d'arrivée des commandes.

Les délais de confection sont variables et varient en fonction du planning des commandes et de la disponibilité des tissus choisis.

Après validation de votre commande, la créatrice prendra contact avec vous par mail et vous indiquera dans quel délai votre commande sera confectionnée.

Une fois votre commande confectionnée, viendra s'ajouter le délai classique de livraison de La Poste.

ARTICLE 5 : Livraison

MéliMélo Handmade expédie toutes ses commandes par soit par colissimo, soit par lettre suivie lors que l'article rentre dans une enveloppe, soit par le transporteur sélectionné sur le site.

Nous procédons à la livraison de nos produits en France métropolitaine et facturons en fonction du poids des produits commandés et du prestataire choisi pour la livraison (frais d'emballage offerts).

Pour toute autre destination hors France Métropolitaine, la totalité des frais de port restera à la charge du client qui devra préalablement se mettre en relation avec **MéliMélo Handmade** à l'adresse mail suivante : **handmade.melimelo@gmail.com**

Le mode de livraison varie en fonction des caractéristiques du produit acheté.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif mais ne devraient pas excéder 7 jours ouvrés. Ils peuvent évoluer en raison de différents facteurs indépendants de notre volonté.

Dans le cas d'une adresse inexactement renseignée dans le formulaire de commande, ou d'un colis non réceptionné par le destinataire, et si le colis devait revenir chez **MéliMélo Handmade**, les frais de réexpédition seront à la charge du client.

MéliMélo Handmade décline toute responsabilité concernant les délais de livraison ou tout autre incident après avoir confié les produits au transporteur.

Tous les envois étant effectués avec un numéro de suivi (qui vous sera communiqué au moment de l'expédition), le client pourra suivre lui-même le cheminement de sa commande et se rapprocher des services postaux en cas de retard ou d'incident.

Une fois que votre commande aura été enregistrée comme livrée par les services de la poste (grâce au numéro de suivi), **MéliMélo Handmade** ne sera en aucun cas responsable en cas de perte ou de vol suite à cette livraison et il conviendra au client de se mettre directement en rapport avec les services postaux.

ARTICLE 6 : Modalités de paiement

Plusieurs moyens de paiement sont acceptés. Vous avez la possibilité de payer par virement bancaire, chèque ou PayPal.

J'accepte les paiements par chèque. J'autorise que les chèques émis par une banque située en France métropolitaine. Les commandes réglées par chèque seront traitées à encaissement du règlement, tenant compte du délai bancaire nécessaire.

Dès la passation de votre commande, je procède à la réservation de votre produit pendant un délai de 7 jours. En l'absence de réception du règlement dans le délai indiqué, Je me verrai dans l'obligation de remettre en vente les créations. Cela ne concerne que les créations en stock. Comme indiqué ci-dessus, la confection d'une création sur commande ne sera programmée qu'à réception du règlement intégral.

ARTICLE 7 : Droit de rétractation

Conformément aux articles L121-21 à L121-21-8 du Code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation à exercer dans un délai de quatorze jours francs à compter de la réception de l'article.

Le droit de rétractation s'applique uniquement pour les produits en stock (exceptés les produits soldés ou vendus lors de ventes flash qui ne seront ni repris, ni échangés). Il ne s'applique pas pour les produits réalisés sur commande, selon vos indications spécifiques et pour les produits personnalisés, conformément aux articles L121-20-2 et L121-20-4.

Pour les articles auxquels s'applique le droit de rétractation, celui-ci ne sera pris en compte que si le client nous informe de l'exercice de son droit de rétractation par courrier à l'adresse mail suivante : **handmade.melimelo@gmail.com** , et dans le délai précédemment indiqué.

En cas de retour, les frais de port seront à la charge du client.

Le client devra conserver la preuve de dépôt du colis ou de la lettre (lettre suivie) : en cas de perte, aucun échange ou remboursement ne pourra être effectué sans cette preuve.

En cas d'échange, les frais de réexpédition de marchandise seront également à la charge du client.

Ce droit ne sera applicable que si l'article nous est retourné en parfait état et dans son emballage d'origine dans ce même délai

ARTICLE 8 : Responsabilité

Les photographies / illustrations / images de mon site n'ont aucune valeur contractuelle. Elles ne sauraient donc engager ma responsabilité.

Les créations de **MéliMélo Handmade** sont réalisées à la main et de ce fait ne sont pas soumises aux normes relatives aux jouets pour les enfants.

ARTICLE 9 : Données à caractère personnel

Certaines informations relatives au client seront transmises au vendeur (à savoir le nom, prénom, adresse, code postal et numéro de téléphone, adresse mail) et ce, afin de permettre le traitement et la livraison des produits commandés.

Le site assure au client une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

ARTICLE 10 : Cas de force majeur

MéliMélo Handmade n'aura pas failli à ses obligations en cas de force majeure (circonstances imprévisibles, inévitables, indépendantes de sa volonté,...)

Dans ce cas, la créatrice se mettra en relation avec le client dans les 10j ouvrables à compter de la survenue de ce cas de force majeure, afin de déterminer les conditions d'exécution du contrat.

ARTICLE 11 : Juridiction compétente et droit applicable

En cas de litige entre le client consommateur et **MéliMélo Handmade**, le droit applicable est le droit français.

Il sera toutefois conseillé de se mettre tout d'abord en relation avec la créatrice de **MéliMélo Handmade** et de privilégier une solution amiable.

